



Algemene voorwaarden deelnemers

Vakantie Festival

Versie: 23-07-2026

Inleidende bepalingen

Het event wordt uitgevoerd onder de 'Algemene Voorwaarden Vakantie Festival'. Aanvullend is het Huisreglement van de Brabanthallen mede van toepassing. De voorwaarden zijn puur en alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen Organisator en Exposant. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit schriftelijk is bevestigd door Vakantie Festival B.V. en/of de Brabanthallen. De geldigheid van eventuele door de (co-)exposant/deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 1 - Definities

1. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Organisator en de Exposant met betrekking tot deelname aan het Vakantie Festival; standruimte en eventuele aanvullende producten en diensten.
2. **Organisator:** Vakantie Festival B.V. De organisatie die verantwoordelijk is voor de planning, promotie en uitvoering van het Vakantie Festival.
3. **Exposant:** De natuurlijke of rechtspersoon die met de Organisator een overeenkomst van deelname sluit.
4. **Locatiebeheerder:** De eigenaar of exploitant van de locatie waar het Vakantie Festival wordt gehouden, verantwoordelijk voor het beheer en verhuur van de beursaccommodatie.
5. **Beursaccommodatie:** De ruimte waarin het Vakantie Festival plaatsvindt, beheerd door de Locatiebeheerder.
6. **Deelname contract:** De door beide partijen getekende overeenkomst met betrekking tot de overeengekomen deelname (met minimaal de type deelname, omvang van de standruimte, deelnamekosten, locatie) aan het Vakantiefestival en waarin exposant verklaart kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van de Brabanthallen. Organisator behoudt zich het recht voor de inschrijving op basis van de overeenkomst af te wijzen zonder opgave van redenen.
7. **Standruimte:** De door de Organisator aan Exposant toegewezen expositieoppervlakte (in m²) binnen de beursaccommodatie.
8. **Deelnamekosten:** De door de Exposant aan de Organisator verschuldigde kosten voor beursdeelname.
9. **Mede-exposant:** Een partij die zich binnen de standruimte van een Exposant presenteert zonder zelf een directe overeenkomst met de Organisator te hebben.
10. **Logistieke leveranciers:** De door de Organisator en/of Locatiebeheerder aangewezen logistieke event partners/leveranciers voor het Vakantie Festival.

11. Exposanten Handboek: Het door de Organisator handboek met daarin o.a. alle regels, voorschriften en protocollen m.b.t. standbouw, op- en afbouw, logistiek, gedragscode en overige zaken gerelateerd aan het event.

Artikel 2 - Overeenkomst van deelname

1. De overeenkomst van deelname houdt in dat de Organisator, tegen betaling van deelnamekosten, standruimte ter beschikking stelt aan de Exposant voor de duur van het Vakantie Festival.
2. De Organisator is verantwoordelijk voor de toewijzing van de standruimte, maar de feitelijke beschikbaarheid en faciliteiten worden beheerd door de Locatiebeheerder.
3. De Exposant verklaart volledig verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor het nakomen van alle verplichtingen en consequenties die ontstaan na het ondertekenen van de bindende deelname-overeenkomst.
4. Eventuele extra diensten of voorzieningen aangeboden door de Locatiebeheerder, zoals bijvoorbeeld stroomvoorziening, internet of catering, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Organisator.
5. Eventuele extra diensten of voorzieningen aangeboden door Logistieke Leveranciers, zoals bijvoorbeeld optionele standbouw, stand inrichting, transport(diensten) en opslag, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Organisator. Op eventuele afname van deze diensten zijn de aanvullende voorwaarden van de afzonderlijke leveranciers van toepassing.
6. De Exposant is niet gerechtigd zijn standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.
7. Mede-exposanten dienen zich te registreren bij de Organisator en zijn onderworpen aan dezelfde voorwaarden als Exposanten.

Artikel 3 - Data, tijden en locatie

1. De data en tijden van het Vakantie Festival en op- en afbouw worden vastgesteld door de Organisator, in samenwerking met de Locatiebeheerder.
2. Wijzigingen in de beursdata, tijden of locatie kunnen zich voordoen door omstandigheden buiten de macht van de Organisator. In het geval van een of meerdere van deze wijzigingen blijft de overeenkomst van deelname onverminderd van kracht.
3. De Exposant kan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten of schade als gevolg van een wijziging in data, tijden of locatie zoals gemeld in lid 3.2.
4. De Locatiebeheerder kan specifieke huisregels hanteren waaraan alle Exposanten zich dienen te houden.

5. Expositant is verplicht om alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, waaronder ook tijdelijke maatregelen in verband met een epidemie/pandemie of andere gezondheidscrisis. De Organisator kan aanvullende instructies en richtlijnen geven met betrekking tot de naleving van de relevante wet- en regelgeving, die Expositant verplicht is om op te volgen.

6. Indien Expositant zich niet houdt aan de verplichtingen uit de leden 4 en 5 van dit artikel, dan kan Organisator de Expositant de toegang tot het Vakantie Festival ontzeggen en/of de deelname beëindigen, zonder dat de Expositant recht heeft op enige restitutie van deelnamekosten of vergoeding van schade.

Artikel 4 – Indeling, standruimte en prijsstelling

1. De Organisator bepaalt de indeling van de beurs en de toewijzing van standruimtes.

2. De Expositant heeft tijdens vastgestelde data en tijden van het Vakantie Festival recht op de standruimte zoals vermeld in het getekende deelname contract. De daar vermelde locatie, oppervlakte en type van de standruimte zijn bindend.

2. De Organisator spant zich in om de Expositant een passende standruimte toe te wijzen, maar behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in de indeling van de beursvloer, locaties van exposanten en deze eventueel te (her)groeperen.

3. Eventuele door de Organisator of Locatiebeheerder opgelegde voorwaarden, regels en beperkingen op standbouw of inrichting, moeten worden nageleefd door de Expositant.

4. Expositanten dienen zich te houden aan de voorschriften met betrekking tot hoogte, afmetingen, opstelling en afwerking van de standruimte en eventuele vereiste uitstraling en inrichting van de standruimte.

5. Het Expositanten Handboek, met daarin o.a. alle regels, voorschriften en protocollen m.b.t. standbouw, op- en afbouw, logistiek, gedragscode en overige zaken gerelateerd aan het event, is integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

6. Organisator, Locatiebeheerder en Logistieke Leveranciers behouden zich te allen tijde het recht voor om prijsaanpassingen door te voeren voor haar producten en diensten (inclusief de prijsstelling van producten en diensten in de webshop(s)).

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van deelnamekosten dient te geschieden binnen de door de Organisator gestelde termijn. Dit houdt in: 100% binnen 30 dagen.

2. Bij niet-tijdige betaling behoudt de Organisator zich het recht voor, na schriftelijke aanzegging, de deelname van de Expositant te annuleren zonder restitutie. In deze situatie blijft de expositant verantwoordelijk om de volledige deelnamekosten en alle overige aan Organisator verschuldigde kosten van eventueel bijgeboekte diensten, te voldoen. Hierbij kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden

schade in welke zin dan ook, als gevolg van de beëindiging van het deelname contract. Eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Expositant.

3. Kosten voor aanvullende diensten die worden besteld via de webshop en geleverd door de Locatiebeheerder of Operationele Leveranciers worden apart gefactureerd door de betreffende partij(en).

4. Als na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden optreden die ertoe leiden dat de totale kosten voor het organiseren van het Vakantie Festival met meer dan 15% stijgen, dan is de Organisator gerechtigd deze kostenstijging evenredig door te belasten aan de Expositant. Als de deelnamekosten van de Expositant op basis hiervan méér dan 50% stijgen, dan heeft de Expositant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de mededeling over de doorbelasting schriftelijk op te zeggen.

5. Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of inhouding van kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Annulering en ontbinding

1. Annulering door de Expositant dient schriftelijk te gebeuren en is slechts mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Annulering tot 7 maanden voor aanvang: 30% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Annulering tussen 7 en 4 maanden voor aanvang: 60% verschuldigd.
- Annulering binnen 4 maanden voor aanvang: 100% verschuldigd.

2. Bij overmacht of bij een verbod op organisatie door lokaal en/of nationaal overheidsbeleid (bijvoorbeeld bij een pandemie) behoudt de Organisator zich het recht voor het evenement te verplaatsen naar een later tijdstip, zonder hierbij aansprakelijk te zijn voor eventuele financiële schade. Betaalde deelnamekosten worden volledig meegenomen naar de nieuwe datum. Er is in ieder geval – maar niet uitputtend – sprake van ‘overmacht’ als het Vakantie Festival niet kan doorgaan door de (feitelijke) gevolgen van een oorlog, terroristische aanslag, pandemie, natuurramp en/of een staking aan de zijde van Organisator, de Locatiebeheerder of Operationele Leveranciers.

3. Als de Expositant niet voldoet aan de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, kan de Organisator de overeenkomst ontbinden zonder restitutie van deelnamekosten.

Artikel 7 – Stand gebruik en commercie

1. Expositanten mogen alleen artikelen en diensten tentoonstellen die relevant zijn voor het Vakantie Festival.

2. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Organisator producten buiten de standruimte te promoten of te verkopen.

3. Gebruik van audiovisuele apparatuur mag geen hinder veroorzaken voor andere expositanten.

4. De Locatiebeheerder kan aanvullende regels opleggen met betrekking tot veiligheid en gebruik van de beursaccommodatie, zowel tijdens het event als tijdens op- en afbouw.

5. Exposanten dienen gedurende de hele beursperiode hun stand bemand en netjes te houden. Exposant is verplicht de eigen standruimte tijdens het event dagelijks schoon te maken.

Artikel 8 – Catering & aanvullende diensten

1. Catering op de beurslocatie valt onder de verantwoordelijkheid van de Locatiebeheerder of een door hen aangewezen leverancier.

2. Het is exposanten alleen toegestaan, na schriftelijke toestemming van Organisator en Locatiebeheerder, kleine consumpties (samples/proeverij) zonder vergoeding aan bezoekers aan te bieden, mits in overeenstemming met alle horeca-regels en vereisten van de Locatiebeheerder. De verkoop van consumpties vanaf de standruimte is niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen met Organisator en Locatiebeheerder.

3. Het verstrekken van alcoholische dranken is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Organisator en Locatiebeheerder en in overeenstemming met wettelijke voorschriften.

4. Organisator biedt, via webshop of directe kanalen, in samenwerking met Locatiebeheerder en Logistieke Leveranciers, aanvullende producten en diensten aan. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op extra bestelde aanvullende producten en diensten, tenzij anders bepaald. Als hiervoor andere partijen/leveranciers voor worden ingeschakeld zijn, tenzij anders bepaald, de algemene voorwaarden van deze partijen/leveranciers niet van toepassing.

Artikel 9 – Op- en afbouw, transport en afvalverwijdering

1. De Exposant dient zich te houden aan de door de Organisator en Locatiebeheerder gestelde tijden voor opbouw en afbouw.

2. De Exposant is zelf verantwoordelijk voor het transport en het in ontvangst nemen van goederen op locatie ten behoeve van zijn deelname aan het event. Organisator, Locatiebeheerder en Logistieke Leveranciers zijn hiervoor en voor eventuele voortvloeiende schade niet aansprakelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Afval en restmaterialen dienen door de Exposant zelf en tegen eigen kosten te worden verwijderd volgens de richtlijnen van de Locatiebeheerder.

3. Beschadigingen aan de beursaccommodatie of achtergelaten materialen kunnen leiden tot extra kosten, die in rekening worden gebracht aan de Exposant.

4. Niet-opgehaalde materialen na de afbouwtijd kunnen door de Organisator worden verwijderd op kosten van de Exposant.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De Expositant is zelf verantwoordelijk voor verzekering van zijn goederen en personeel.
2. De Organisator is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Expositant, tenzij deze schade is veroorzaakt met opzet of door grove schuld aan de zijde van de Organisator.
3. De aansprakelijkheid van de Organisator is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de deelnamekosten, die Expositant heeft voldaan.
4. Eventuele schade aan de beursaccommodatie of derden veroorzaakt door de Expositant komt volledig voor rekening van de Expositant. Als een mede-expositant van de Expositant dergelijke schade veroorzaakt, dan zijn de mede-expositant én de Expositant voor de vergoeding daarvan hoofdelijk aansprakelijk.
5. De Locatiebeheerder kan eigen voorwaarden hanteren voor aansprakelijkheid en veiligheid.
6. Expositanten vrijwaren de Organisator tegen alle aanspraken van derden als gevolg van hun beursdeelname en de beursdeelname van eventuele mede-expositanten.

Artikel 11 - Privacy en gegevensbescherming

1. De Organisator en Expositanten dienen persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens van bezoekers mogen alleen worden verzameld en gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. De Organisator is niet verantwoordelijk voor privacy-inbreuken door individuele Expositanten.
4. De organisator kan aan expositanten de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van leadscanning-faciliteiten. Wanneer een bezoeker zijn/haar badge laat scannen door de expositant, geeft de bezoeker daarmee expliciet toestemming voor het delen van de verstrekte persoonsgegevens met deze specifieke expositant. De expositant is vanaf dat moment zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens en dient deze te verwerken in strikte overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Het is de verantwoordelijkheid van de expositant om de bezoeker, indien gewenst, te informeren over het eigen privacybeleid.

Artikel 12 – Intellectuele Eigendomsrechten (IE)

1. Alle IE-rechten met betrekking tot het Vakantie Festival, waaronder maar niet beperkt tot de naam, het logo, de huisstijl, het concept, de website, en alle promotiematerialen, berusten exclusief bij de Organisator of diens licentiegevers. De uitvoering van de

overeenkomst houdt geen overdracht van enig IE-recht van Organisator in, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2. Het is de Expositant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator gebruik te maken van de IE-rechten van de Organisator, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan in deze voorwaarden of in een schriftelijke overeenkomst tussen de Organisator en de Expositant.

3. De Expositant mag het logo en de naam van het Vakantie Festival gebruiken in zijn eigen communicatie-uitingen, uitsluitend ten behoeve van de aankondiging van zijn deelname aan het Vakantie Festival, en alleen volgens de richtlijnen die door de Organisator worden verstrekt.

4. De Organisator en door haar ingeschakelde derden zijn gerechtigd om tijdens het Vakantie Festival foto-, video- en geluidsopnamen te maken in en van zijn standruimte. Deze opnamen kunnen door de Organisator worden gebruikt voor promotiedoeleinden.

5. De Expositant garandeert dat hij rechthebbende is van alle IE-rechten op de materialen die hij tentoonstelt of anderszins gebruikt tijdens het Vakantie Festival, of dat hij toestemming heeft van de rechthebbende om deze materialen te gebruiken. De Expositant vrijwaart de Organisator voor alle aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk op IE-rechten.

6. Als de Expositant tijdens het Vakantie Festival inbreuk maakt op de IE-rechten van derden, heeft de Organisator het recht om de inbreuk makende materialen te (laten) verwijderen of de stand te (laten) sluiten, zonder dat de Expositant recht heeft op enige vergoeding.

Artikel 13 – Sociale media en communicatie

1. De Expositant mag via sociale media communiceren over zijn deelname aan het Vakantie Festival, mits dit gebeurt in lijn met de doelstellingen en het imago van het Vakantie Festival.

2. De Expositant dient zich te onthouden van uitingen via sociale media of andere kanalen die de reputatie van het Vakantie Festival, de Organisator, andere Expositanten of de Locatiebeheerder kunnen schaden.

3. De Expositant mag op sociale media geen misleidende of onjuiste informatie verspreiden over het Vakantie Festival of zijn deelname daaraan.

4. De Organisator heeft het recht om van de Expositant te verlangen dat deze bepaalde berichten of uitingen via sociale media of andere kanalen verwijdert, als deze naar het oordeel van de Organisator in strijd zijn met deze voorwaarden of anderszins schadelijk kunnen zijn voor het Vakantie Festival.

5. De Organisator is gerechtigd om de naam, het logo, merken en/of andere onderscheidingstekens van de Expositant en/of diens licentiegever(s) te gebruiken in het kader van de promotie van het Vakantie Festival, wat ook geldt voor tijdens het Vakantie

Festival gemaakte foto's en video's. De Organisator is hiervoor geen vergoeding verschuldigd aan de Expositant.

Artikel 14 - Overige bepalingen

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Organisator.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
4. Wanneer akkoord wordt gegeven op deze algemene voorwaarden, stemt Expositant ook ermee in dat de huisregels van de Brabanthallen van toepassing zijn op de dienstverlening van Vakantie Festival en dat hij daaraan gebonden is. Deze voorwaarden zijn hier terug te vinden: <https://www.brabanthallen.nl/wp-content/uploads/2024/10/Huisregels-BBH-MS-Juli-2024.pdf>